

## Cristel Reyes Rosales

**De:** Alvaro Lizano Navarro  
**Enviado el:** jueves, 18 de junio de 2020 21:08  
**Para:** Cristel Reyes Rosales  
**CC:** Hellen Patricia Murillo Rojas  
**Asunto:** RV: DTINF-01321-2020 Favor tramitar con urgencia dado el plazo indicado por la UU  
**Datos adjuntos:** R03-CGC-001 Análisis Costos, Beneficios y Riesgos Certificados.docx; R02-CGC-001 Matriz de Requerimientos de Compra de Servicios Certificados.xlsx; R03-CGC-001 Análisis Costos, Beneficios y Riesgos Certificados.docx; R02-CGC-001 Matriz de Requerimientos de Compra de Servicios Certificados.xlsx; R03-CGC-001 Análisis Costos, Beneficios y Riesgos Certificados.docx; R02-CGC-001 Matriz de Requerimientos de Compra de Servicios Certificados.xlsx

---

**De:** Ingrid Rebeca Rodríguez <ingrodriguez@ins-cr.com>  
**Enviado:** jueves, 18 de junio de 2020 21:58  
**Para:** Alvaro Lizano Navarro <alizanon@grupoins.com>  
**Asunto:** DTINF-01321-2020

								
<b>DTINF-01321-2020</b>								
<b>San José, 4 de Junio del 2020</b>								
Sra. Carmen Lidia González Jefe Departamento de Proveeduría								
<b>Referencia:</b> Adquisición de Certificado Digital <a href="https://rtvirtual.ins-cr.com">https://rtvirtual.ins-cr.com</a>								
<b>Estimada Señora:</b>								

Mediante la presente solicitamos se realicen los trámites correspondientes a fin de que se gestione ante la Proveeduría la compra vía Internet del Certificado Digital <https://rtvirtual.ins-cr.com>, para lo cual se aportan los siguientes prerequisites:

**1. Justificación:** Este servicio forma parte integral de la funcionalidad del portal que se brinda a nuestros clientes e intermediarios, el objetivo fundamental es el funcionamiento, estabilidad y alcance a todos los usuarios del portal, dotando al INS de presencia en la web con sitios transaccionales y de consulta. Su no renovación provoca la suspensión del servicio por lo que es importante que se vea de una forma unificada, lo cual provoca pérdidas económicas y de imagen para el INS.

**2. Finalidad Pública:** El INS es como compañía líder del mercado de seguros en Costa Rica, deberá procurar mantener ese nivel y mejorarlo día a día, por eso es indispensable mantener presencia en internet para brindar acceso a información a nivel mundial, dotando a nuestros clientes de la posibilidad de visitar nuestro sitio web y obtener la información requerida, así como poder efectuar pagos por concepto de primas, entrega de planillas de RT, Seguro obligatorio automotor, descarga de formularios, toma de seguros autoexpedibles, información de la RSS entre otros.

**3. Procedimiento:** De acuerdo con el Artículo 98 del Manual de Disposiciones Financieras, proponemos que esta compra se haga directamente en la página del fabricante mediante tarjeta de crédito, dado que a nivel nacional no existen representantes ni proveedores para la adquisición de este servicio, y el administrador actual del dominio lo tiene únicamente disponible como compra en línea.

**4. Número de solicitud asignada:** La solicitud SIFA asignada es la 50022621 por un monto de ₡392.400,00 colones


**5.** La orden de inicio se les remitirá en el momento que nos la soliciten.

**6. Razonabilidad de los costos:** Para este servicio Digicert como proveedor de la herramienta es el administrador actual de este Certificado Digital así como toda la cartera de certificados que mantiene actualmente el instituto, por lo cual si bien existen en internet otras empresas que venden certificados digitales, estas no pueden actualmente darnos el servicio ya que el certificado está registrado con Digicert.

Adjuntamos cotización en línea del producto a 2 años esto según recomendación del área usuaria y de acuerdo con lo solicitado y aprobado ante la Gerencia en tanto mantendríamos un servicio continuo durante ese tiempo.

Los costos indicados solo podrán ser visualizados dentro del sitio Digicert por el usuario dueño de la cuenta, en este caso el usuario experto del área de seguridad de TI, no obstante, adjuntamos dirección para validar el sitio:

## Ajustes de certificados

Agregue su CSR 

Haga clic para cargar un CSR o pegue uno a continuación

Para mantenerse seguros, los certificados deben usar claves que tengan al menos 2048 bits de longitud.

Nombre común

+Mostrar dominios recién creados

rtvirtual.ins-cr.com

La fecha de renovación del dominio es el **25/06/2020**, por lo cual solicitamos de su colaboración para realizar la compra al menos **uno o dos días antes**.

Agradecemos coordinar con el banco dado que en este caso no podemos pasarnos de la fecha.

Se adjuntan los datos del proveedor del servicio:

Nombre: DigiCert, Inc.

Identificación: 2801 North Thanksgiving Way Suite 500 Lehi, Utah 84043

Sede: USA



Correo: support@digicert.com

Sitio Web: <https://www.digicert.com/secure-site-pro-ssl/>

**7. Encargado del contrato:** Carlos Tames Briese, con la colaboración del señor Luis Cárdenas.

Para efectos de la compra debe hacerse con la cuenta de correo lcardenas@ins-cr.com quien es el administrador del servicio.




**8. Autorización de Compras:** Adjuntamos el oficio de autorización de Compras **CGC-01348-2020** así como el de Gerencia **G-01838-2020**

<div><div>Es momento de estar <i>juntos</i> como país</div><div>SOSTENIBILIDAD GRUPO INS</div><div>GRUPO   INS #JUNTOSPERONOREVUELTOS</div></div>		
CGC-01348-2020		
San José, 8 de Mayo del 2020		

Señores Erick Monge/INS, José Arevalo/INS		
<b>Referencia:</b> Oficio DTINF-01009-2020. Solicitud de autorización para la adquisición y renovación de Certificados y Nombres de Dominio		
<b>Estimados Señores:</b>		




En atención a oficio **DTINF-01009-2020**, donde solicitan análisis y valoración, para la compra extraordinaria de varios nombres de dominio y certificados digitales que requieren renovarse durante el presente año para su uso con diferentes sistemas y aplicativos institucionales que forman parte de los procesos productivos de la institución y que por una omisión de dicha dependencia técnica, no fueron incluidos dentro de los requerimientos aprobados como parte del Plan Anual de Compras 2020, pero son necesarios para no exponer a la institución a riesgos de seguridad electrónicos que podrían presentarse en el tanto los dominios y certificados no puedan ser renovados, les informamos:

Mediante oficio **CGC-01345-2020** se elevó ante la Administración Superior la solicitud de la Dirección de Tecnologías de Información, para que se otorgue la aprobación al requerimiento antes indicado.

  		
<b>CGC-01345-2020</b>		
<b>San José, 7 de Mayo del 2020</b>		
MBA. Luis Fernando Campos Gerente General Gerencia		
<b>Referencia:</b> Solicitud de aprobación para la adquisición y renovación de nombres de dominio y certificados digitales.		
<b>Estimado Máster Administración Negocios:</b>		

La Dirección de Tecnologías de Información a través de oficio **DTINF-01009-2020** adjunto, interpone ante el Departamento de Control y Gestión de Compras, la solicitud de análisis y valoración, para la compra extraordinaria de varios nombres de dominio y certificados digitales que requieren renovarse durante el presente año para su uso con diferentes sistemas y aplicativos institucionales que forman parte de los procesos productivos de la institución y que por una omisión de dicha dependencia técnica, no fueron incluidos dentro de los requerimientos aprobados como parte del Plan Anual de Compras 2020, pero son necesarios para no exponer a la institución a riesgos de seguridad electrónicos que podrían presentarse en el tanto los dominios y certificados no puedan ser renovados.

DTINF-01009-2020

  		
<b>DTINF-01009-2020</b>		
<b>San José, 4 de Mayo del 2020</b>		
MAP. Irene Rodríguez Control y Gestión de Compras		
<b>Referencia:</b> Solicitud de autorización para la adquisición y renovación de Certificados y Nombres de Dominio		
<b>Estimada Máster en Administración de Proyectos:</b>		

Adjuntamos las matrices correspondientes para solicitar la aprobación para la adquisición y renovación de Certificados y Nombres de Dominio para Grupo INS. Estos son necesarios para la continuidad de las operación del INS, pero por un error interno en nuestra Dirección se omitió incluirlo este requerimiento en el 2019, para el PAC 2020, aunque si existe contenido presupuestario para atenderlo.

Agradecemos su atención y quedamos a la orden

<b>Atentamente,</b> Dirección de Tecnologías de Información Erick Monge/INS	<b>Visto Bueno</b> Dirección de Tecnologías de Información Jefe a.i José Arevalo/INS
<b>Enviado: 05/04/2020 11:17:49 AM</b>	
<b>cc:</b> Luis Rodolfo Rojas/MI/INS, Anthony Salazar/INS, Luis Cárdenas/INS, Eveline Rodríguez/MI/INS, Grupo Adquisiciones e Investigación DTINF, Grupo Unidad Administrativa de la Direccion de TI	

## I- Justificación de la necesidad.

Con la evolución del Internet, el comercio electrónico y los sistemas de información, se han ido desarrollando una serie de elementos de control para garantizar la seguridad de la información que se trasiega a través de las páginas web de todas las empresas y organizaciones del mundo que brindan diferentes tipos de servicios (comercio, entretenimiento, educación, finanzas, etc) a sus clientes o usuarios. Desde dicha perspectiva es que los nombres de dominio y los certificados digitales cobran especial relevancia para garantizar, no sólo la identidad de la organización que se encuentra detrás de una página web, sino que también, la seguridad de la información y de las transacciones que se realicen en dichas páginas web.

Por un lado, un nombre de dominio representa la "identidad" virtual con la que una organización quiere ser conocida a nivel mundial para que la gente la pueda buscar en línea y accederla a través de un navegador web. Los nombres de dominio son administrados y registrados por empresas dedicadas a dicha función a través del mundo que controlan la asignación de nombres de dominio a través un pago por derecho de uso de ese nombre que tiene una vigencia establecida de 1 a 5 años, y que en el tanto la organización, empresa o institución desee continuar utilizando dicho nombre como identificador de su página web, debe de seguir renovando el derecho de uso por el tiempo que así lo necesite.

En el caso de los certificados digitales, corresponden a claves criptográficas que se instalan en los servidores donde residen las páginas web de una organización para garantizar que dicha institución, empresa o entidad, es quien dice ser. Adicionalmente, los certificados de seguridad garantizan la seguridad de las transacciones que se realizan en el sitio web y la interconexión con sistemas o aplicaciones de terceros. Todo ello, por medio de mecanismos de encriptación de la data y de uso de llaves públicas y privadas. De allí que un sitio web comercial que pretende la venta en línea de bienes o servicios, debe contar con certificados digitales de seguridad que garanticen la fidelidad de las transacciones que se están realizando y un tratamiento seguro y correcto de la data que se trasiega.

Considerando los aspectos antes citados, tanto la renovación de los nombres de dominio como de los certificados digitales son requeridos para garantizar la correcta operación de los diferentes sitios web que posee la institución, y la posibilidad de realizar comercio electrónico a través de ellas.

Por tanto, la presente solicitud, nace con el fin de gestionar la adquisición de los nombres de dominio y certificados de seguridad que se citan a continuación dado que vencen en este año y requieren su renovación con algunos días de anticipación a la fecha de caducidad de acuerdo al siguiente detalle:

- **Dominios:** Con un costo total aproximado de **\$1.121,85** por 5 años.

	Dominio	Fecha Renov
1	www.hospitaldeltrauma.com	15/5/2020
2	www.ins-cr.com	11/6/2020
3	www.grupoins.com	11/6/2020
4	www.segurosinscr.com	11/6/2020
5	www.insinternacional.com	11/6/2020
6	www.insdirecto.com	11/6/2020
7	http://vivirpuravida.com	30/08/2020
9	www.ins.cr	23/10/2020
10	www.ins.co.cr	23/10/2020
11	www.ins.go.cr	Indefinido

- **Certificados:** Con un costo total aproximado de **\$8.847,00** por 2 años

	SubDominio	Fecha Inicio	Fecha Hasta
1	<a href="https://rtvirtual.ins-cr.com">https://rtvirtual.ins-cr.com</a>	21/06/2018	25/06/2020
2	<a href="https://cajerovirtual.ins-cr.com">https://cajerovirtual.ins-cr.com</a>	24/09/2018	28/09/2020
3	<a href="https://marchamo.ins-cr.com">https://marchamo.ins-cr.com</a>	31/01/2019	23/10/2020
4	<a href="https://sevins.ins-cr.com">https://sevins.ins-cr.com</a>	7/5/2019	23/10/2020
5	<a href="https://www.grupoins.com">https://www.grupoins.com</a>	7/5/2019	23/10/2020
6	<a href="https://preveins.ins-cr.com">https://preveins.ins-cr.com</a>	2/10/2019	23/10/2020
7	<a href="https://cies.ins-cr.com">https://cies.ins-cr.com</a>	2/10/2019	23/10/2020
8	<a href="https://car.ins-cr.com">https://car.ins-cr.com</a>	2/10/2019	23/10/2020
9	<a href="https://portal.ins-cr.com">https://portal.ins-cr.com</a>	2/10/2019	23/10/2020
11	<a href="https://*.ins-cr.com">https://*.ins-cr.com</a>	24/09/2018	23/10/2020
10	<a href="https://*.insdirecto.com">https://*.insdirecto.com</a>	24/09/2018	22/11/2020

Como se puede apreciar, los nombres de dominio y certificados requeridos, corresponden a páginas y aplicativos institucionales activos, así como también -para el caso de los nombres de dominio- a identificadores que se adquieren no con el propósito de utilizarlos con alguna página web, sino más bien de proteger a la institución ante un tercero que adquiriera un nombre de dominio que podría asociarse a la institución, para suplantar la identidad y realizar algún tipo de fraude o actividad ilícita.

El monto total estimado por TI para la compra de los certificados y nombres de dominio corresponde a **\$9968.85** aproximadamente.

## II- Consideraciones importantes.

- La Dirección de Tecnologías de Información, expone una serie de riesgos a los que se expone el INS en el caso de no contar con la posesión de los nombres de dominio que ha adquirido y registrado durante los últimos años o con los certificados de seguridad válidos que se requieren para los diferentes servidores de aplicaciones que publican las diferentes páginas web del INS. De nuestra parte, se comparte lo expuesto por TI, según se detalla a continuación:
  - i. **Suplantación de Identidad.** Otras personas o empresas podrían adquirir para sí mismos los nombres de dominio que actualmente posee el INS, y utilizarlos para hacerse pasar por el INS. Por otra parte, podrían adquirirlos para luego intentar extorsionar al INS e intentar vendérselos a costos considerablemente más altos.
  - ii.
  - ii. **Fraude electrónico.** La ausencia de los certificados haría imposible asegurar las transacciones que se llevan a cabo en la página del INS, haciéndonos posibles víctimas, tanto el INS como sus clientes, de fraudes electrónicos y de la pérdida la confidencialidad de la información en las transacciones.
  - iii.
  - iii. **Perdida de reputación.** La ausencia de certificados y la pérdida de nombres de dominio, colocaría en al INS en una posición de pérdida de reputación con respecto a sus clientes y otros participantes del mercado de seguro. Los clientes no podrían confiar en los sitios web del INS ni en las transacciones que se llevan a cabo en tales sitios.



- Tal y como se mencionó anteriormente, la justificación de la Imprevisibilidad de la necesidad para presentarla como una compra extraordinaria 2020, está asociada a una omisión por error que cometió dicha Unidad Técnica el año anterior al no contemplar los certificados supracitados, dentro de las necesidades a incluir en el Plan Anual de Compras 2020 gestionado y aprobado el año anterior. No obstante, a nivel presupuestario, Informática sí incluyó en la partida 1.03.07.01 recursos por un total de **¢5.136.200,00** para la compra y renovación de estos certificados y dominios considerando que los tenían contemplados para su renovación en el presente período. Dado que el total de presupuesto estimado por TI para la compra asciende a **\$9969** equivalentes a **¢5.981.400,00** considerando el tipo de cambio aprobado de **¢600** por cada dólar americano, existe un faltante de **¢845.200,00** que sería provisto por la misma Unidad Técnica en el caso de que sea requerido a la hora de realizar la compra utilizando saldos disponibles en otras partidas. Así mismo, en el caso de que no haya disponibilidad presupuestaria en otras partidas (que sería poco probable) Informática estaría gestionando la solicitud de refuerzo presupuestario por el monto necesario al momento de gestionar la adquisición del dominio o certificado.
- Aunado al punto anterior, y dado que los nombres de dominio y certificados se adquieren únicamente por medio de proveedores específicos que se encuentran fuera de Costa Rica y que comercializan los servicios únicamente por páginas web, la adquisición de dichos componentes debe realizarse por medio de compra por tarjeta de crédito tal y como se ha hecho en ocasiones anteriores. La compra se haría unos días previos al vencimiento natural de la vigencia de los productos de acuerdo a los protocolos establecidos para tal fin.
- La Dirección de Tecnologías de Información está incluyendo como parte del requerimiento, la solicitud para que dicha Gerencia les otorgue la autorización para adquirir cualquier otro dominio o certificado que requieran durante el presente año -que no esté incluido en el listado anterior-, sin necesidad de realizar la gestión completa que conlleva un proceso de compra extraordinaria, considerando que para algunos casos, el costo de un nombre de dominio puede ser de únicamente \$89. En ese sentido y considerando que efectivamente el costo estimado de un nombre de dominio se encuentra entre \$89 y \$320 y el de un certificado varía entre \$440 y \$1307, de nuestra parte se propone la posibilidad de que la aprobación para la adquisición de cualquier otro certificado o registro de nombre de dominio que ocupe Informática para el presente período, sea valorada únicamente a nivel de este departamento, para garantizar la debida justificación de la necesidad y razonabilidad del precio, sin que sea necesario elevar la solicitud para aprobación de dicha Gerencia. Lo anterior, siempre y cuando Informática indique la disponibilidad presupuestaria para realizar la compra.

### III- Estimación de costos

Para la estimación de costos, la Dirección de Tecnologías de Información, considerando que el costo de los nombres de dominio puede variar en virtud del tipo de dominio (.com, .org, .go, etc) y el tiempo de vigencia (1 a 5 años) se promedió un costo de \$102 para cada dominio a adquirir. En el caso de los certificados y considerando criterios similares, se estimó un costo promedio por certificado de \$804.27. De esta forma, se obtienen los siguientes costos asociados.

Item	Cantidad	Costo promedio	Total
Nombre de dominio	11	\$102	\$1122
Certificados	11	\$804.27	\$8846.97
<b>Total</b>			<b>\$9968.97</b>



#### IV- Criterio técnico

Una vez analizada la información aportada por la Dirección de Tecnologías de Información, junto con la investigación realizada por nuestro Departamento, se presentan a continuación nuestras observaciones:

- Desde el punto de **vista técnico**, la renovación de los nombres de dominio y los certificados, son necesarios para garantizar la continuidad de las operaciones de los sitios web asociados con todas las funcionalidades que se tienen en este momento y que permiten el comercio electrónico por medio de nuestras páginas web. El no contar con dichos nombres de dominio o certificados de seguridad, expone al INS a riesgos importantes que podrían afectar la imagen y operaciones de la institución.
- 
- Desde el punto de **vista operativo**, es importante destacar que muchos de los sistemas y aplicativos institucionales han migrado a plataformas de acceso web, tanto para uso interno, como para uso de clientes y aliados de negocio, por tanto, es necesario garantizar la salud operativa y la seguridad transaccional de estas plataformas. Por ello, la renovación de nombres de dominio y de certificados digitales, son fundamentales para cumplir con dichos objetivos.
- 
- Desde el punto de **vista económico**, los costos asociados a la renovación de los dominios y certificados, se consideran razonables y acordes a los precios de mercado de acuerdo a los criterios de compra que requiere el instituto para estos componentes de seguridad. Así mismo, la Dirección de Tecnologías de Información, cuenta con presupuesto disponible para gestionar las compras requeridas asumiendo que el diferencial cambiario no va a alcanzar los ¢600 por dólar estimado para este periodo. Caso contrario, la diferencia faltante de **¢845.200,00** que se maneja en la estimación, sería provisto por Informática a través de sobrantes en otras partidas en el momento de realizar la compra o en caso de ser necesario (poco probable), a través de la solicitud de un refuerzo de presupuesto por el monto máximo antes citado.

#### V- Recomendación Final.

Dadas las razones antes expuestas, el criterio técnico de esta dependencia y lo indicado por la Dirección de Tecnologías de Información, se solicita la autorización de ese Despacho para que dicha dependencia gestione la compra extraordinaria de los nombres de dominio y certificados de seguridad requeridos por un monto total estimado en **\$9969** equivalentes a **¢5.981.400,00** considerando el tipo de cambio aprobado de **¢600** por cada dólar americano. De igual forma, se solicita la aprobación para que la Dirección de Tecnologías de Información, pueda gestionar -en caso de ser necesario- un refuerzo de presupuesto por un monto máximo de **¢845.200,00**, para solventar la diferencia faltante entre el presupuesto disponible y el total estimado para la renovación de los 22 nombres de dominio y certificados previstos para este año.

De igual forma, se solicita la aprobación de dicha Instancia Superior para que cualquier nuevo requerimiento de un nombre de dominio o certificado de seguridad que exponga la Dirección de Tecnologías de Información ante nuestro departamento durante el presente año, sea valorado y aprobado en este nivel, sin necesidad de elevar el caso ante la Gerencia, considerando que para algunos casos el monto a aprobar no superaría los \$89 aproximadamente. Esto en el tanto, Informática indique la disponibilidad presupuestaria para realizar la compra sin requerir de refuerzos

de presupuesto adicionales.

*Informe hecho por Lic. Luis Rodolfo Rojas.CGC*

De nuestra parte, se agradece la atención, quedando a la orden para cualquier consulta adicional.

<b>Atentamente,</b>	<b>Visto Bueno</b>
Control y Gestión de Compras	Subdirección de Servicios Generales
	Subjefa
Irene Rodríguez/INS	Jackeline Vega/MI/INS
<b>Enviado: 07/05/2020 16:50:50</b>	
<b>cc:</b> Leopoldo Pena/DMV/INS, Francisco Cordero/INS, Grupo Control y Gestión de Compras	




\*\*\*\*\* OFICIOS RESPUESTAS ASOCIADOS \*\*\*\*\*

**Respondido en el oficio:** G-01838-2020

De esta forma, por medio de oficio **G-01838-2020**, la Administración Superior, brindó autorización para que la Dirección de Tecnologías de Información proceda con los trámites para la compra extraordinaria de los nombres de dominio y certificados de seguridad requeridos por un monto total estimado US\$9.969,00 equivalentes a ¢5.981.400,00 de acuerdo a los costos establecidos en la solicitud.

Así mismo, la Gerencia aprobó que la Dirección de Tecnologías de Información gestione, en caso de requerirse, un refuerzo de presupuesto por un monto máximo de ¢845.200,00 para solventar el faltante entre el presupuesto disponible y el total estimado para la renovación de los 22 nombres de dominio y certificados previstos para este año.

Adicionalmente, la Administración Superior brindó aprobación para que cualquier nuevo requerimiento de un nombre de dominio o certificado de seguridad que exponga la Dirección de Tecnologías de Información ante el Departamento de Control y Gestión de Compras durante el año 2020, sea valorado y aprobado directamente en este Departamento, sin necesidad de elevar el caso ante la Gerencia, considerando que para algunos casos el monto a aprobar no superaría los \$89 aproximadamente, siempre y cuando la Dirección de Tecnologías de Información indique la disponibilidad presupuestaria para realizar la compra sin requerir de refuerzos de presupuesto adicionales.

  	
<b>G-01838-2020</b>	
<b>San José, 8 de Mayo del 2020</b>	

Señores		
Irene Rodríguez/INS, Jackeline Vega/MI/INS		
<b>Referencia:</b> Solicitud de aprobación para la adquisición y renovación de nombres de dominio y certificados digitales. Oficio CGC-01345-2020 del 7-5-2020.		
<b>Estimadas Señoras:</b>		

En atención al **oficio CGC-01345-2020 del 7-5-2020** y considerando las razones expuestas, el criterio técnico del Departamento de Control y Gestión de Compras y de la Dirección de Tecnologías de Información, se brinda autorización para que la Dirección de Tecnologías de Información gestione la compra extraordinaria de los nombres de dominio y certificados de seguridad requeridos por un monto total estimado US\$9.969,00 equivalentes a ¢5.981.400,00.

Adicionalmente, se aprueba que la Dirección de Tecnologías de Información gestione, en caso requerirse, un refuerzo de presupuesto por un monto máximo de ¢845.200,00, para solventar el faltante entre el presupuesto disponible y el total estimado para la renovación de los 22 nombres de dominio y certificados previstos para este año.




Además, se brinda aprobación para que cualquier nuevo requerimiento de un nombre de dominio o certificado de seguridad que exponga la Dirección de Tecnologías de Información ante el Departamento de Control y Gestión de Compras durante el año 2020, sea valorado y aprobado directamente por ese Departamento, sin necesidad de elevar el caso ante la Gerencia, considerando que para algunos casos el monto a aprobar no superaría los \$89 aproximadamente, siempre y cuando Tecnologías de Información indique la disponibilidad presupuestaria para realizar la compra sin requerir de refuerzos de presupuesto adicionales.

Sírvanse continuar con los trámites correspondientes.

Se les recuerda a las unidades usuarias la responsabilidad de atender todos los trámites y lineamientos establecidos en materia de contratación.

Referencia:


CGC-01345-2020

  		
<b>CGC-01345-2020</b>		
<b>San José, 7 de Mayo del 2020</b>		
MBA.		
Luis Fernando Campos		
Gerente General		
Gerencia		

<b>Referencia:</b> Solicitud de aprobación para la adquisición y renovación de nombres de dominio y certificados digitales.		
<b>Estimado Máster Administración Negocios:</b>		

La Dirección de Tecnologías de Información a través de oficio **DTINF-01009-2020** adjunto, interpone ante el Departamento de Control y Gestión de Compras, la solicitud de análisis y valoración, para la compra extraordinaria de varios nombres de dominio y certificados digitales que requieren renovarse durante el presente año para su uso con diferentes sistemas y aplicativos institucionales que forman parte de los procesos productivos de la institución y que por una omisión de dicha dependencia técnica, no fueron incluidos dentro de los requerimientos aprobados como parte del Plan Anual de Compras 2020, pero son necesarios para no exponer a la institución a riesgos de seguridad electrónicos que podrían presentarse en el tanto los dominios y certificados no puedan ser renovados.

#### DTINF-01009-2020

		
<b>DTINF-01009-2020</b>		
<b>San José, 4 de Mayo del 2020</b>		
MAP.		
Irene Rodríguez		
Control y Gestión de Compras		
<b>Referencia:</b> Solicitud de autorización para la adquisición y renovación de Certificados y Nombres de Dominio		
<b>Estimada Máster en Administración de Proyectos:</b>		

Adjuntamos las matrices correspondientes para solicitar la aprobación para la adquisición y renovación de Certificados y Nombres de Dominio para Grupo INS. Estos son necesarios para la continuidad de las operación del INS, pero por un error interno en nuestra Dirección se omitió incluirlo este requerimiento en el 2019, para el PAC 2020, aunque si existe contenido presupuestario para atenderlo.

Agradecemos su atención y quedamos a la orden

<b>Atentamente,</b>	<b>Visto Bueno</b>
Dirección de Tecnologías de Información	Dirección de Tecnologías de Información
	Jefe a.i
Erick Monge/INS	José Arevalo/INS

cc: Luis Rodolfo Rojas/MI/INS, Anthony Salazar/INS, Luis Cárdenas/INS, Eveline Rodríguez/MI/INS, Grupo Adquisiciones e Investigación DTINF, Grupo Unidad Administrativa de la Dirección de TI

## I- Justificación de la necesidad.

Con la evolución del Internet, el comercio electrónico y los sistemas de información, se han ido desarrollando una serie de elementos de control para garantizar la seguridad de la información que se trasiega a través de las páginas web de todas las empresas y organizaciones del mundo que brindan diferentes tipos de servicios (comercio, entretenimiento, educación, finanzas, etc) a sus clientes o usuarios. Desde dicha perspectiva es que los nombres de dominio y los certificados digitales cobran especial relevancia para garantizar, no sólo la identidad de la organización que se encuentra detrás de una página web, sino que también, la seguridad de la información y de las transacciones que se realicen en dichas páginas web.

Por un lado, un nombre de dominio representa la "identidad" virtual con la que una organización quiere ser conocida a nivel mundial para que la gente la pueda buscar en línea y accederla a través de un navegador web. Los nombres de dominio son administrados y registrados por empresas dedicadas a dicha función a través del mundo que controlan la asignación de nombres de dominio a través un pago por derecho de uso de ese nombre que tiene una vigencia establecida de 1 a 5 años, y que en el tanto la organización, empresa o institución desee continuar utilizando dicho nombre como identificador de su página web, debe de seguir renovando el derecho de uso por el tiempo que así lo necesite.

En el caso de los certificados digitales, corresponden a claves criptográficas que se instalan en los servidores donde residen las páginas web de una organización para garantizar que dicha institución, empresa o entidad, es quien dice ser. Adicionalmente, los certificados de seguridad garantizan la seguridad de las transacciones que se realizan en el sitio web y la interconexión con sistemas o aplicaciones de terceros. Todo ello, por medio de mecanismos de encriptación de la data y de uso de llaves públicas y privadas. De allí que un sitio web comercial que pretende la venta en línea de bienes o servicios, debe contar con certificados digitales de seguridad que garanticen la fidelidad de las transacciones que se están realizando y un tratamiento seguro y correcto de la data que se trasiega.

Considerando los aspectos antes citados, tanto la renovación de los nombres de dominio como de los certificados digitales son requeridos para garantizar la correcta operación de los diferentes sitios web que posee la institución, y la posibilidad de realizar comercio electrónico a través de ellas.

Por tanto, la presente solicitud, nace con el fin de gestionar la adquisición de los nombres de dominio y certificados de seguridad que se citan a continuación dado que vencen en este año y requieren su renovación con algunos días de anticipación a la fecha de caducidad de acuerdo al siguiente detalle:

- **Dominios:** Con un costo total aproximado de **\$1.121,85** por 5 años.

	Dominio	Fecha Renov
1	www.hospitaldeltrauma.com	15/5/2020
2	www.ins-cr.com	11/6/2020
3	www.grupoins.com	11/6/2020
4	www.segurosinscr.com	11/6/2020
5	www.insinternacional.com	11/6/2020
6	www.insdirecto.com	11/6/2020
7	http://vivirpuravida.com	30/08/2020
9	www.ins.cr	23/10/2020
10	www.ins.co.cr	23/10/2020
11	www.ins.go.cr	Indefinido

- **Certificados:** Con un costo total aproximado de \$8.847,00 por 2 años

	SubDominio	Fecha Inicio	Fecha Hasta
1	https://rtvirtual.ins-cr.com	21/06/2018	25/06/2020
2	https://cajerovirtual.ins-cr.com	24/09/2018	28/09/2020
3	https://marchamo.ins-cr.com	31/01/2019	23/10/2020
4	https://sevinfos.ins-cr.com	7/5/2019	23/10/2020
5	https://www.grupoins.com	7/5/2019	23/10/2020
6	https://preveins.ins-cr.com	2/10/2019	23/10/2020
7	https://cies.ins-cr.com	2/10/2019	23/10/2020
8	https://car.ins-cr.com	2/10/2019	23/10/2020
9	https://portal.ins-cr.com	2/10/2019	23/10/2020
11	https://*.ins-cr.com	24/09/2018	23/10/2020
10	https://*.insdirecto.com	24/09/2018	22/11/2020

Como se puede apreciar, los nombres de dominio y certificados requeridos, corresponden a páginas y aplicativos institucionales activos, así como también -para el caso de los nombres de dominio- a identificadores que se adquieren no con el propósito de utilizarlos con alguna página web, sino más bien de proteger a la institución ante un tercero que adquiriera un nombre de dominio que podría asociarse a la institución, para suplantar la identidad y realizar algún tipo de fraude o actividad ilícita.

El monto total estimado por TI para la compra de los certificados y nombres de dominio corresponde a \$9968.85 aproximadamente.

## II- Consideraciones importantes.

- La Dirección de Tecnologías de Información, expone una serie de riesgos a los que se expone el INS en el caso de no contar con la posesión de los nombres de dominio que ha adquirido y registrado durante los últimos años o con los certificados de seguridad válidos que se requieren para los diferentes servidores de aplicaciones que publican las diferentes páginas web del INS. De nuestra parte, se comparte lo expuesto por TI, según se detalla a continuación:
  - i. **Suplantación de Identidad.** Otras personas o empresas podrían adquirir para sí mismos los nombres de dominio que actualmente posee el INS, y utilizarlos para hacerse pasar por el

INS. Por otra parte, podrían adquirirlos para luego intentar extorsionar al INS e intentar vendérselos a costos considerablemente más altos.

- ii.
- ii. **Fraude electrónico.** La ausencia de los certificados haría imposible asegurar las transacciones que se llevan a cabo en la página del INS, haciéndonos posibles víctimas, tanto el INS como sus clientes, de fraudes electrónicos y de la pérdida la confidencialidad de la información en las transacciones.
- iii.
- iii. **Perdida de reputación.** La ausencia de certificados y la pérdida de nombres de dominio, colocaría en al INS en una posición de pérdida de reputación con respecto a sus clientes y otros participantes del mercado de seguro. Los clientes no podrían confiar en los sitios web del INS ni en las transacciones que se llevan a cabo en tales sitios.
- Tal y como se mencionó anteriormente, la justificación de la Imprevisibilidad de la necesidad para presentarla como una compra extraordinaria 2020, está asociada a una omisión por error que cometió dicha Unidad Técnica el año anterior al no contemplar los certificados supracitados, dentro de las necesidades a incluir en el Plan Anual de Compras 2020 gestionado y aprobado el año anterior. No obstante, a nivel presupuestario, Informática sí incluyó en la partida 1.03.07.01 recursos por un total de **¢5.136.200,00** para la compra y renovación de estos certificados y dominios considerando que los tenían contemplados para su renovación en el presente período. Dado que el total de presupuesto estimado por TI para la compra asciende a **\$9969** equivalentes a **¢5.981.400,00** considerando el tipo de cambio aprobado de **¢600** por cada dólar americano, existe un faltante de **¢845.200,00** que sería provisto por la misma Unidad Técnica en el caso de que sea requerido a la hora de realizar la compra utilizando saldos disponibles en otras partidas. Así mismo, en el caso de que no haya disponibilidad presupuestaria en otras partidas (que sería poco probable) Informática estaría gestionando la solicitud de refuerzo presupuestario por el monto necesario al momento de gestionar la adquisición del dominio o certificado.
- Aunado al punto anterior, y dado que los nombres de dominio y certificados se adquieren únicamente por medio de proveedores específicos que se encuentran fuera de Costa Rica y que comercializan los servicios únicamente por páginas web, la adquisición de dichos componentes debe realizarse por medio de compra por tarjeta de crédito tal y como se ha hecho en ocasiones anteriores. La compra se haría unos días previos al vencimiento natural de la vigencia de los productos de acuerdo a los protocolos establecidos para tal fin.
- 
- La Dirección de Tecnologías de Información está incluyendo como parte del requerimiento, la solicitud para que dicha Gerencia les otorgue la autorización para adquirir cualquier otro dominio o certificado que requieran durante el presente año -que no esté incluido en el listado anterior-, sin necesidad de realizar la gestión completa que conlleva un proceso de compra extraordinaria, considerando que para algunos casos, el costo de un nombre de dominio puede ser de únicamente \$89. En ese sentido y considerando que efectivamente el costo estimado de un nombre de dominio se encuentra entre \$89 y \$320 y el de un certificado varía entre \$440 y \$1307, de nuestra parte se propone la posibilidad de que la aprobación para la adquisición de cualquier otro certificado o registro de nombre de dominio que ocupe Informática para el presente período, sea valorada únicamente a nivel de este departamento, para garantizar la debida justificación de la necesidad y razonabilidad del precio, sin que sea



necesario elevar la solicitud para aprobación de dicha Gerencia. Lo anterior, siempre y cuando Informática indique la disponibilidad presupuestaria para realizar la compra.

### III- Estimación de costos

Para la estimación de costos, la Dirección de Tecnologías de Información, considerando que el costo de los nombres de dominio puede variar en virtud del tipo de dominio (.com, .org, .go, etc) y el tiempo de vigencia (1 a 5 años) se promedió un costo de \$102 para cada dominio a adquirir. En el caso de los certificados y considerando criterios similares, se estimó un costo promedio por certificado de \$804.27. De esta forma, se obtienen los siguientes costos asociados.

Item	Cantidad	Costo promedio	Total
Nombre de dominio	11	\$102	\$1122
Certificados	11	\$804.27	\$8846.97
<b>Total</b>			<b>\$9968.97</b>

### IV- Criterio técnico

Una vez analizada la información aportada por la Dirección de Tecnologías de Información, junto con la investigación realizada por nuestro Departamento, se presentan a continuación nuestros observaciones:

- Desde el punto de **vista técnico**, la renovación de los nombres de dominio y los certificados, son necesarios para garantizar la continuidad de las operaciones de los sitios web asociados con todas las funcionalidades que se tienen en este momento y que permiten el comercio electrónico por medio de nuestras páginas web. El no contar con dichos nombres de dominio o certificados de seguridad, expone al INS a riesgos importantes que podrían afectar la imagen y operaciones de la institución.
- Desde el punto de **vista operativo**, es importante destacar que muchos de los sistemas y aplicativos institucionales han migrado a plataformas de acceso web, tanto para uso interno, como para uso de clientes y aliados de negocio, por tanto, es necesario garantizar la salud operativa y la seguridad transaccional de estas plataformas. Por ello, la renovación de nombres de dominio y de certificados digitales, son fundamentales para cumplir con dichos objetivos.
- Desde el punto de **vista económico**, los costos asociados a la renovación de los dominios y certificados, se consideran razonables y acordes a los precios de mercado de acuerdo a los criterios de compra que requiere el instituto para estos componentes de seguridad. Así mismo, la Dirección de Tecnologías de Información, cuenta con presupuesto disponible para gestionar las compras requeridas asumiendo que el diferencial cambiario no va a alcanzar los ¢600 por dólar estimado para este periodo. Caso contrario, la diferencia faltante de **¢845.200,00** que se maneja en la estimación, sería provisto por Informática a través de sobrantes en otras partidas en el momento de realizar la compra o en caso de ser necesario (poco probable), a través de la solicitud de un refuerzo de presupuesto por el monto máximo antes citado.

### V- Recomendación Final.

Dadas las razones antes expuestas, el criterio técnico de esta dependencia y lo indicado por la Dirección de Tecnologías de Información, se solicita la autorización de ese Despacho para que dicha dependencia gestione la compra extraordinaria de los nombres de dominio y certificados de seguridad requeridos por un monto total estimado en **\$9969** equivalentes a **¢5.981.400,00** considerando el tipo de cambio aprobado de **¢600** por cada dólar americano. De igual forma, se solicita la aprobación para que la Dirección de Tecnologías de Información, pueda gestionar -en caso de ser necesario- un refuerzo de presupuesto por un monto máximo de **¢845.200,00**, para solventar la diferencia faltante entre el presupuesto disponible y el total estimado para la renovación de los 22 nombres de dominio y certificados previstos para este año.

De igual forma, se solicita la aprobación de dicha Instancia Superior para que cualquier nuevo requerimiento de un nombre de dominio o certificado de seguridad que exponga la Dirección de Tecnologías de Información ante nuestro departamento durante el presente año, sea valorado y aprobado en este nivel, sin necesidad de elevar el caso ante la Gerencia, considerando que para algunos casos el monto a aprobar no superaría los \$89 aproximadamente. Esto en el tanto, Informática indique la disponibilidad presupuestaria para realizar la compra sin requerir de refuerzos de presupuesto adicionales.

*Informe hecho por Lic. Luis Rodolfo Rojas.CGC*

De nuestra parte, se agradece la atención, quedando a la orden para cualquier consulta adicional.

<b>Atentamente,</b>	<b>Visto Bueno</b>
Control y Gestión de Compras	Subdirección de Servicios Generales
	Subjefa
Irene Rodríguez/INS	Jackeline Vega/MI/INS
<b>Enviado: 07/05/2020 04:50:50 p. m.</b>	
<b>cc:</b> Leopoldo Pena/DMV/INS, Francisco Cordero/INS, Grupo Control y Gestión de Compras	

<b>Atentamente,</b>	<b>Visto Bueno</b>
Gerencia	Gerencia
Asistente Ejecutivo	Gerente General
Leopoldo Pena/DMV/INS	Luis Fernando Campos/INS
<b>Enviado: 08/05/2020 07:14:44</b>	
<b>cc:</b> Francisco Cordero/INS, Grupo Control y Gestión de Compras	

\*\*\*\*\* OFICIOS RESPUESTAS ASOCIADOS \*\*\*\*\*

Creado en respuesta al oficio: [CGC-01345-2020](#)

Por tanto, dada la aprobación de la Gerencia, se solicita la colaboración para que realicen las gestiones necesarias para atender la necesidad planteada de acuerdo a los procesos establecidos en la institución.

Así mismo, con respecto a la posibilidad de realizar la compra directa por tarjeta, les informamos que ese modelo de compra lo deben valorar directamente con la Proveeduría Institucional, por cuanto obedece al ámbito de acción de dicho Departamento y no de esta dependencia.

De nuestra parte, se da por atendido el requerimiento quedando a disposición para cualquier consulta adicional.

<b>Atentamente,</b>		<b>Visto Bueno</b>
Control y Gestión de Compras		Control y Gestión de Compras
Anthony Salazar/INS		Irene Rodríguez/INS
<b>Enviado: 08/05/2020 08:54:37</b>		
<b>cc:</b> Luis Rodolfo Rojas/MI/INS, Luis Cárdenas/INS, Eveline Rodríguez/MI/INS, Grupo Adquisiciones e Investigación DTINF, Grupo Unidad Administrativa de la Direccion de TI		

\*\*\*\*\* OFICIOS RESPUESTAS ASOCIADOS \*\*\*\*\*




Creado en respuesta al oficio: [DTINF-01009-2020](#)

CGC-01345-2020

<b>CGC-01345-2020</b>		
<b>San José, 7 de Mayo del 2020</b>		
MBA. Luis Fernando Campos Gerente General Gerencia		
<b>Referencia:</b> Solicitud de aprobación para la adquisición y renovación de nombres de dominio y certificados digitales.		
<b>Estimado Máster Administración Negocios:</b>		

La Dirección de Tecnologías de Información a través de oficio **DTINF-01009-2020** adjunto, interpone ante el Departamento de Control y Gestión de Compras, la solicitud de análisis y valoración, para la compra extraordinaria de varios nombres de dominio y certificados digitales que requieren renovarse durante el presente año para su uso con diferentes sistemas y aplicativos institucionales que forman parte de los procesos productivos de la institución y que por una omisión de dicha dependencia técnica, no fueron incluidos dentro de los requerimientos aprobados como parte del Plan Anual de Compras 2020, pero son necesarios para no exponer a la institución a riesgos de seguridad electrónicos que podrían presentarse en el tanto los dominios y certificados no puedan ser renovados.

## DTINF-01009-2020

  		
<b>DTINF-01009-2020</b>		
<b>San José, 4 de Mayo del 2020</b>		
MAP. Irene Rodríguez Control y Gestión de Compras		
<b>Referencia:</b> Solicitud de autorización para la adquisición y renovación de Certificados y Nombres de Dominio		
<b>Estimada Máster en Administración de Proyectos:</b>		

Adjuntamos las matrices correspondientes para solicitar la aprobación para la adquisición y renovación de Certificados y Nombres de Dominio para Grupo INS. Estos son necesarios para la continuidad de las operación del INS, pero por un error interno en nuestra Dirección se omitió incluirlo este requerimiento en el 2019, para el PAC 2020, aunque si existe contenido presupuestario para atenderlo.

Agradecemos su atención y quedamos a la orden

<b>Atentamente,</b>	<b>Visto Bueno</b>
Dirección de Tecnologías de Información	Dirección de Tecnologías de Información
Erick Monge/INS	Jefe a.i
	José Arevalo/INS
<b>Enviado: 05/04/2020 11:17:49 AM</b>	
<b>cc:</b> Luis Rodolfo Rojas/MI/INS, Anthony Salazar/INS, Luis Cárdenas/INS, Eveline Rodríguez/MI/INS, Grupo Adquisiciones e Investigación DTINF, Grupo Unidad Administrativa de la Direccion de TI	

## I- Justificación de la necesidad.

Con la evolución del Internet, el comercio electrónico y los sistemas de información, se han ido desarrollando una serie de elementos de control para garantizar la seguridad de la información que se trasiega a través de las páginas web de todas las empresas y organizaciones del mundo que brindan diferentes tipos de servicios (comercio, entretenimiento, educación, finanzas, etc) a sus clientes o usuarios. Desde dicha perspectiva es que los nombres de dominio y los certificados digitales cobran especial relevancia para garantizar, no sólo la identidad de la organización que se encuentra detrás de una página web, sino que también, la seguridad de la información y de las transacciones que se realicen en dichas páginas web.

Por un lado, un nombre de dominio representa la "identidad" virtual con la que una organización quiere ser conocida a nivel mundial para que la gente la pueda buscar en línea y accederla a través de un navegador web. Los nombres de dominio son administrados y registrados por empresas dedicadas a dicha función a través del mundo que controlan la asignación de nombres de dominio a través un pago por derecho de uso de ese nombre que tiene una vigencia establecida de 1 a 5 años, y que en el tanto la organización, empresa o institución desee continuar utilizando dicho nombre como identificador de su página web, debe de seguir renovando el derecho de uso por el tiempo que así lo necesite.

En el caso de los certificados digitales, corresponden a claves criptográficas que se instalan en los servidores donde residen las páginas web de una organización para garantizar que dicha institución, empresa o entidad, es quien dice ser. Adicionalmente, los certificados de seguridad garantizan la seguridad de las transacciones que se realizan en el sitio web y la interconexión con sistemas o aplicaciones de terceros. Todo ello, por medio de mecanismos de encriptación de la data y de uso de llaves públicas y privadas. De allí que un sitio web comercial que pretende la venta en línea de bienes o servicios, debe contar con certificados digitales de seguridad que garanticen la fidelidad de las transacciones que se están realizando y un tratamiento seguro y correcto de la data que se trasiega.

Considerando los aspectos antes citados, tanto la renovación de los nombres de dominio como de los certificados digitales son requeridos para garantizar la correcta operación de los diferentes sitios web que posee la institución, y la posibilidad de realizar comercio electrónico a través de ellas.

Por tanto, la presente solicitud, nace con el fin de gestionar la adquisición de los nombres de dominio y certificados de seguridad que se citan a continuación dado que vencen en este año y requieren su renovación con algunos días de anticipación a la fecha de caducidad de acuerdo al siguiente detalle:

- **Dominios:** Con un costo total aproximado de **\$1.121,85** por 5 años.

	Dominio	Fecha Renov
1	www.hospitaldeltrauma.com	15/5/2020
2	www.ins-cr.com	11/6/2020
3	www.grupoins.com	11/6/2020
4	www.segurosinscr.com	11/6/2020
5	www.insinternacional.com	11/6/2020
6	www.insdirecto.com	11/6/2020
7	http://vivirpuravida.com	30/08/2020
9	www.ins.cr	23/10/2020
10	www.ins.co.cr	23/10/2020
11	www.ins.go.cr	Indefinido

- **Certificados:** Con un costo total aproximado de \$8.847,00 por 2 años

	SubDominio	Fecha Inicio	Fecha Hasta
1	https://rtvirtual.ins-cr.com	21/06/2018	25/06/2020
2	https://cajerovirtual.ins-cr.com	24/09/2018	28/09/2020
3	https://marchamo.ins-cr.com	31/01/2019	23/10/2020
4	https://sevinfos.ins-cr.com	7/5/2019	23/10/2020
5	https://www.grupoins.com	7/5/2019	23/10/2020
6	https://preveins.ins-cr.com	2/10/2019	23/10/2020
7	https://cies.ins-cr.com	2/10/2019	23/10/2020
8	https://car.ins-cr.com	2/10/2019	23/10/2020
9	https://portal.ins-cr.com	2/10/2019	23/10/2020
11	https://*.ins-cr.com	24/09/2018	23/10/2020
10	https://*.insdirecto.com	24/09/2018	22/11/2020

Como se puede apreciar, los nombres de dominio y certificados requeridos, corresponden a páginas y aplicativos institucionales activos, así como también -para el caso de los nombres de dominio- a identificadores que se adquieren no con el propósito de utilizarlos con alguna página web, sino más bien de proteger a la institución ante un tercero que adquiriera un nombre de dominio que podría asociarse a la institución, para suplantar la identidad y realizar algún tipo de fraude o actividad ilícita.

El monto total estimado por TI para la compra de los certificados y nombres de dominio corresponde a \$9968.85 aproximadamente.

## II- Consideraciones importantes.

- La Dirección de Tecnologías de Información, expone una serie de riesgos a los que se expone el INS en el caso de no contar con la posesión de los nombres de dominio que ha adquirido y registrado durante los últimos años o con los certificados de seguridad válidos que se requieren para los diferentes servidores de aplicaciones que publican las diferentes páginas web del INS. De nuestra parte, se comparte lo expuesto por TI, según se detalla a continuación:
  - i. **Suplantación de Identidad.** Otras personas o empresas podrían adquirir para sí mismos los nombres de dominio que actualmente posee el INS, y utilizarlos para hacerse pasar por el

INS. Por otra parte, podrían adquirirlos para luego intentar extorsionar al INS e intentar vendérselos a costos considerablemente más altos.

- ii.
- ii. **Fraude electrónico.** La ausencia de los certificados haría imposible asegurar las transacciones que se llevan a cabo en la página del INS, haciéndonos posibles víctimas, tanto el INS como sus clientes, de fraudes electrónicos y de la pérdida la confidencialidad de la información en las transacciones.
- iii.
- iii. **Perdida de reputación.** La ausencia de certificados y la pérdida de nombres de dominio, colocaría en al INS en una posición de pérdida de reputación con respecto a sus clientes y otros participantes del mercado de seguro. Los clientes no podrían confiar en los sitios web del INS ni en las transacciones que se llevan a cabo en tales sitios.
- Tal y como se mencionó anteriormente, la justificación de la Imprevisibilidad de la necesidad para presentarla como una compra extraordinaria 2020, está asociada a una omisión por error que cometió dicha Unidad Técnica el año anterior al no contemplar los certificados supracitados, dentro de las necesidades a incluir en el Plan Anual de Compras 2020 gestionado y aprobado el año anterior. No obstante, a nivel presupuestario, Informática sí incluyó en la partida 1.03.07.01 recursos por un total de **¢5.136.200,00** para la compra y renovación de estos certificados y dominios considerando que los tenían contemplados para su renovación en el presente período. Dado que el total de presupuesto estimado por TI para la compra asciende a **\$9969** equivalentes a **¢5.981.400,00** considerando el tipo de cambio aprobado de **¢600** por cada dólar americano, existe un faltante de **¢845.200,00** que sería provisto por la misma Unidad Técnica en el caso de que sea requerido a la hora de realizar la compra utilizando saldos disponibles en otras partidas. Así mismo, en el caso de que no haya disponibilidad presupuestaria en otras partidas (que sería poco probable) Informática estaría gestionando la solicitud de refuerzo presupuestario por el monto necesario al momento de gestionar la adquisición del dominio o certificado.
- Aunado al punto anterior, y dado que los nombres de dominio y certificados se adquieren únicamente por medio de proveedores específicos que se encuentran fuera de Costa Rica y que comercializan los servicios únicamente por páginas web, la adquisición de dichos componentes debe realizarse por medio de compra por tarjeta de crédito tal y como se ha hecho en ocasiones anteriores. La compra se haría unos días previos al vencimiento natural de la vigencia de los productos de acuerdo a los protocolos establecidos para tal fin.
- 
- La Dirección de Tecnologías de Información está incluyendo como parte del requerimiento, la solicitud para que dicha Gerencia les otorgue la autorización para adquirir cualquier otro dominio o certificado que requieran durante el presente año -que no esté incluido en el listado anterior-, sin necesidad de realizar la gestión completa que conlleva un proceso de compra extraordinaria, considerando que para algunos casos, el costo de un nombre de dominio puede ser de únicamente \$89. En ese sentido y considerando que efectivamente el costo estimado de un nombre de dominio se encuentra entre \$89 y \$320 y el de un certificado varía entre \$440 y \$1307, de nuestra parte se propone la posibilidad de que la aprobación para la adquisición de cualquier otro certificado o registro de nombre de dominio que ocupe Informática para el presente período, sea valorada únicamente a nivel de este departamento, para garantizar la debida justificación de la necesidad y razonabilidad del precio, sin que sea



necesario elevar la solicitud para aprobación de dicha Gerencia. Lo anterior, siempre y cuando Informática indique la disponibilidad presupuestaria para realizar la compra.

### III- Estimación de costos

Para la estimación de costos, la Dirección de Tecnologías de Información, considerando que el costo de los nombres de dominio puede variar en virtud del tipo de dominio (.com, .org, .go, etc) y el tiempo de vigencia (1 a 5 años) se promedió un costo de \$102 para cada dominio a adquirir. En el caso de los certificados y considerando criterios similares, se estimó un costo promedio por certificado de \$804.27. De esta forma, se obtienen los siguientes costos asociados.

Item	Cantidad	Costo promedio	Total
Nombre de dominio	11	\$102	\$1122
Certificados	11	\$804.27	\$8846.97
<b>Total</b>			<b>\$9968.97</b>

### IV- Criterio técnico

Una vez analizada la información aportada por la Dirección de Tecnologías de Información, junto con la investigación realizada por nuestro Departamento, se presentan a continuación nuestros observaciones:

- Desde el punto de **vista técnico**, la renovación de los nombres de dominio y los certificados, son necesarios para garantizar la continuidad de las operaciones de los sitios web asociados con todas las funcionalidades que se tienen en este momento y que permiten el comercio electrónico por medio de nuestras páginas web. El no contar con dichos nombres de dominio o certificados de seguridad, expone al INS a riesgos importantes que podrían afectar la imagen y operaciones de la institución.
- 
- Desde el punto de **vista operativo**, es importante destacar que muchos de los sistemas y aplicativos institucionales han migrado a plataformas de acceso web, tanto para uso interno, como para uso de clientes y aliados de negocio, por tanto, es necesario garantizar la salud operativa y la seguridad transaccional de estas plataformas. Por ello, la renovación de nombres de dominio y de certificados digitales, son fundamentales para cumplir con dichos objetivos.
- 
- Desde el punto de **vista económico**, los costos asociados a la renovación de los dominios y certificados, se consideran razonables y acordes a los precios de mercado de acuerdo a los criterios de compra que requiere el instituto para estos componentes de seguridad. Así mismo, la Dirección de Tecnologías de Información, cuenta con presupuesto disponible para gestionar las compras requeridas asumiendo que el diferencial cambiario no va a alcanzar los ¢600 por dólar estimado para este periodo. Caso contrario, la diferencia faltante de **¢845.200,00** que se maneja en la estimación, sería provisto por Informática a través de sobrantes en otras partidas en el momento de realizar la compra o en caso de ser necesario (poco probable), a través de la solicitud de un refuerzo de presupuesto por el monto máximo antes citado.

### V- Recomendación Final.

Dadas las razones antes expuestas, el criterio técnico de esta dependencia y lo indicado por la Dirección de Tecnologías de Información, se solicita la autorización de ese Despacho para que dicha dependencia gestione la compra extraordinaria de los nombres de dominio y certificados de seguridad requeridos por un monto total estimado en **\$9969** equivalentes a **¢5.981.400,00** considerando el tipo de cambio aprobado de **¢600** por cada dólar americano. De igual forma, se solicita la aprobación para que la Dirección de Tecnologías de Información, pueda gestionar -en caso de ser necesario- un refuerzo de presupuesto por un monto máximo de **¢845.200,00**, para solventar la diferencia faltante entre el presupuesto disponible y el total estimado para la renovación de los 22 nombres de dominio y certificados previstos para este año.

De igual forma, se solicita la aprobación de dicha Instancia Superior para que cualquier nuevo requerimiento de un nombre de dominio o certificado de seguridad que exponga la Dirección de Tecnologías de Información ante nuestro departamento durante el presente año, sea valorado y aprobado en este nivel, sin necesidad de elevar el caso ante la Gerencia, considerando que para algunos casos el monto a aprobar no superaría los \$89 aproximadamente. Esto en el tanto, Informática indique la disponibilidad presupuestaria para realizar la compra sin requerir de refuerzos de presupuesto adicionales.

*Informe hecho por Lic. Luis Rodolfo Rojas.CGC*

De nuestra parte, se agradece la atención, quedando a la orden para cualquier consulta adicional.

<b>Atentamente,</b>	<b>Visto Bueno</b>
Control y Gestión de Compras	Subdirección de Servicios Generales
	Subjefa
Irene Rodríguez/INS	Jackeline Vega/MI/INS
<b>Enviado: 07/05/2020 04:50:50 p. m.</b>	
<b>cc:</b> Leopoldo Pena/DMV/INS, Francisco Cordero/INS, Grupo Control y Gestión de Compras	

<b>Atentamente,</b>	<b>Visto Bueno</b>
Gerencia	Gerencia
Asistente Ejecutivo	Gerente General
Leopoldo Pena/DMV/INS	Luis Fernando Campos/INS
<b>Enviado: 08/05/2020 07:14:44</b>	
<b>cc:</b> Francisco Cordero/INS, Grupo Control y Gestión de Compras	

\*\*\*\*\* OFICIOS RESPUESTAS ASOCIADOS \*\*\*\*\*

Creado en respuesta al oficio: [CGC-01345-2020](#)

Quedamos en la disposición de atender cualquier consulta adicional al respecto.

<b>Atentamente,</b>		
Dirección de Tecnologías de Información		
Erick Monge/INS		
<b>Enviado: 04/06/2020 05:44:20 p. m.</b>		
<b>cc:</b> Eveline Rodríguez/MI/INS, Ingrid Rebeca Rodríguez/INS, Katherine Phillips/INS, Luis Cárdenas/INS, Grupo Unidad Administrativa de la Dirección de TI, Grupo Adquisiciones e Investigación DTINF		

**Licda. Ingrid Rebeca Rodríguez**  
Departamento de Proveduría  
ingrodriguez@ins-cr.com  
Tels: 2296-9599 ext. 4284



**Ingrid Rebeca Rodríguez Gomez**  
*Profesional Administrativo II*  
*Gerencia Administrativa Financiera*  
*Dirección de Servicios Auxiliares y Salud*  
**GRUPO INS**

*irodriguezg@grupoins.com*



**Alvaro Lizano Navarro**  
*Coordinador Administrativo II*  
*Proveduría*  
*Proveduría*  
**GRUPO INS**

*alizanon@grupoins.com*



11 de Junio  
DÍA INTERNACIONAL DEL  
CÁNCER DE PRÓSTATA

GRUPO